



POLÍTICA DE PRIVACIDADE – FIDUCIA COMEX

CONTROLADORA DOS DADOS: FIDUCIA GROUP – CNPJ 33.823.288/0001-53, com sede na Avenida Conselheiro Nébias, nº 703, sala 2501, Boqueirão, Santos/SP, CEP 11.045-003.

Olá, bem-vindo(a)!

Nós da **FIDUCIA COMEX** valorizamos a privacidade e queremos contribuir para a proteção de seus dados pessoais. Por essa razão, apresentamos nossa Política de Privacidade, para que você saiba como fazemos uso de seus dados.

O que faz a FIDUCIA COMEX?

Somos um ecossistema multinegócios e atendemos, principalmente, empresas que buscam soluções em importação e exportação. Partindo disso, oferecemos serviços de agenciamento de carga, câmbio e abertura de empresa e conta no exterior.

Como funciona o tratamento de dados por parte da FIDUCIA COMEX?

Como toda empresa que possui endereço eletrônico, para realizar nossas atividades, precisamos coletar e tratar algumas informações que são consideradas pela legislação como dados pessoais. Para mantê-lo informado sobre o modo como fazemos o tratamento desses seus dados, preparamos o seguinte quadro resumo, com as principais perguntas que você possa vir a ter.

Caso queira obter maiores informações sobre alguns dos tópicos, clique em [Leia Mais](#) na seção correspondente abaixo.

Quais Dados Pessoais coletamos e de que forma os utilizamos?

Em síntese, podemos coletar os seguintes dados pessoais, mas não se limitando a:

Dados coletados:

- mediante seu cadastro espontâneo:



@fiduciacomex



contato@fiduciacomex.com



www.fiduciacomex.com



+55 13 3307-3622



- i. Pessoa física: nome completo, e-mail, documento de identidade, CPF, data de nascimento, endereço, telefone, informações financeiras (incluindo informações de cartão de crédito, cartão de débito ou conta bancária), motivo de pagamento, localização geográfica;
 - ii. Pessoa jurídica: razão social, CNPJ, dados dos sócios, dados bancários, endereço da sede e/ou filial, informações contábeis pertinentes à relação entre as partes;
- via API e/ou mediante cadastro espontâneo: detalhes das transações que você realizou ao utilizar nossos Serviços, incluindo a localização geográfica de onde a transação se origina.

Dados coletados em aplicações para dispositivos móveis e computadores pessoais de nossos clientes:

- identificadores de cookies que foram designados ao seu navegador;
- endereço IP do seu dispositivo;
- páginas acessadas;
- data e hora dos acessos;
- dispositivo de acesso utilizado.

Dados coletados de parceiros:

- informação de correspondência de identificadores;
- dados relacionados a possíveis fraudes (ex.: lista de IPs utilizados para práticas fraudulentas);
- dados geolocacionais.

Dados publicamente acessíveis:

- dados disponibilizados publicamente por entidades públicas ou análogas (ex.: Receita Federal, Juntas Comerciais etc.).

Para que utilizamos os Dados Pessoais?

Em síntese, utilizamos os dados pessoais coletados para finalidades ligadas à prestação de nossos serviços, ou seja, os dados fornecidos pelos Usuários serão armazenados e utilizados pela FIDUCIA COMEX ou por terceiros por ela contratados, para fornecer seus serviços de intermediação e para o envio de mensagens sobre produtos, serviços e/ou novidades, bem como sobre registros de sistema, atualizações, registro de chamados, entre outros. Além disso, poderemos utilizar os dados para as seguintes finalidades:

- **Parcerias e melhoria do serviço:** Os dados pessoais poderão ser compartilhados com terceiros contratados, ou parceiros da Baw Tecnologia para uso nas ferramentas de manutenção do serviço, prestação de serviços de parceiros, anúncios personalizados e quesitos de compliance;
- **Comunicação com o usuário:** A Baw Tecnologia utilizará o e-mail ou número de telefone do usuário para enviar informações sobre atualizações e comunicações referentes às transações intermediadas;
- **Publicidade via mala direta, e-mail ou SMS:** No momento do cadastro de seus dados de contato, o Usuário terá a opção de aceitar ou proibir o envio de mensagens publicitárias. Ademais, a qualquer momento, o Usuário poderá alterar sua decisão, acessando sua conta no site ou entrando em contato com o SAC ou, ainda, através do campo de descadastro existente nas *newsletters* enviadas, sendo que, neste caso, o descadastamento da base de dados poderá levar até 90 dias úteis para ser efetivado.

Além das formas expostas acima, a Baw Digital poderá, a seu exclusivo critério, utilizar os dados pessoais do Usuário nas seguintes formas: (i) atualização de cadastro; (ii) garantia da segurança do Usuário; (iii) resposta a solicitações do próprio Usuário; (iv) informação acerca de alterações nos Termos e Condições Gerais do Negócio ou das Políticas de Privacidade; (v) elaboração de estatísticas com relação ao uso do Site, garantido o anonimato do Usuário, inclusive para fins de aperfeiçoamento e entendimento do perfil dos Usuários para a melhoria da serviço; (vii) cumprimento de ordens



@fiduciacomex



contato@fiduciacomex.com



www.fiduciacomex.com



+55 13 3307-3622



judiciais; e (viii) defesa dos direitos da empresa contra o Usuário malicioso em procedimentos judiciais ou administrativos.

Com quem compartilhamos os Dados Pessoais?

Os dados pessoais podem ser compartilhados com alguns destinatários, quais sejam:

Plataformas de dados: utilizamos empresas para armazenamento de nossos dados, para melhorar a eficiência e dos nossos serviços. Nesses bancos de dados, são respeitadas todas as normas de segurança dos dados pessoais de nossos clientes, sendo observadas as disposições da Lei Geral de Proteção de Dados.

Plataformas de parceiros: nossa empresa poderá compartilhar seus dados pessoais com empresas parceiras (Google, dentre outras), com finalidade comercial e publicitária, auxiliando na obtenção de um melhor resultado de metrificação para nossos clientes.

Parceiros comerciais, fornecedores e subcontratados para a execução de qualquer contrato que celebremos com você, ou que celebremos com eles e de alguma forma sejam relacionados à prestação de serviços a você, possibilitando a melhoria em nossos serviços.

Parceiros de conferência de identificadores: para melhorar a eficiência da associação dos nossos identificadores com outros, podemos ter de compartilhar com nossos parceiros os identificadores que designamos aos navegadores por meio de cookies.

Autoridades públicas ou órgãos oficiais: para cumprimento de obrigações legais a que estamos submetidos, podemos ter de vir a compartilhar dados com autoridades públicas ou órgãos oficiais, mediante solicitação ou previsão legal expressa, inclusive as informações de transações com criptomoedas mensais realizadas por nossos clientes.

Destacamos que este compartilhamento é necessário para CRM, acompanhamento do usuário para *customer success*, pesquisas segmentadas, parcerias comerciais e na melhoria dos serviços.

Como protegemos os Dados Pessoais?

Na **FIDUCIA COMEX**, implementamos todas as medidas de segurança que estão ao nosso alcance para proteger os seus dados pessoais de acessos não autorizados e de situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou difusão.

Temos uma política interna de proteção de dados, que se aplica a todos aqueles que tratam dados pessoais em nosso nome, e contamos com um robusto plano de resposta a incidentes em caso de ocorrência de alguma situação indesejada relacionada aos dados que tratamos.

Além disso, temos processos periódicos de avaliação de nosso programa de governança em privacidade e de descoberta e tratamento de riscos em nossas atividades.

Por fim, nos preocupamos em treinar nossos colaboradores sobre a importância do tema proteção de dados, a fim de mantê-los atualizados quanto às melhores práticas de mercado.

Por quanto tempo guardamos os Dados Pessoais?

A retenção de dados pessoais respeita as seguintes diretrizes:



@fiduciacomex



contato@fiduciacomex.com



www.fiduciacomex.com



+55 13 3307-3622



Apenas são mantidos dados pessoais estritamente necessários para o cumprimento das finalidades do tratamento, ou seja, aqueles informados espontaneamente pelo usuário e informações de *compliance*. Assim, nos livramos de dados pessoais desnecessários ou excessivos.

Sem prejuízo, preservamos as informações necessárias para o cumprimento de obrigações legais e regulatórias ou o exercício de nossos direitos em demandas administrativas, judiciais ou arbitrais.

Quais são os direitos relacionados aos Dados Pessoais?

Nos orgulhamos de ser uma empresa que leva a sério os direitos dos titulares de dados pessoais. Por isso, garantimos que os direitos sobre seus dados pessoais previstos na lei (art. 18, Lei Federal n. 13.709/2018) possam ser plenamente exercidos, respeitados os limites aplicáveis.

Destacamos os seguintes direitos que você pode exercer:

Acesso aos dados: qualquer um pode requerer o acesso aos seus dados pessoais armazenados por nós, bem como informações sobre possível o compartilhamento com terceiros.

Correção: caso os dados pessoais estejam incorretos, poderá ser feita uma solicitação de correção ou atualização.

Exclusão: dados fornecidos mediante consentimento podem ser alvo de exclusão. Contudo, é possível que, mesmo após o requerimento de exclusão, alguns dados pessoais permaneçam armazenados, devido a obrigações legais ou para a proteção de interesses nossos ou de nossos clientes.

Oposição: você pode se opor ao tratamento de seus dados pessoais.

Atenção: a oposição do Usuário sobre o tratamento de seus dados pessoais, autorizados pela ciência desta Política de Privacidade, acarretará sua impossibilidade de utilizar os serviços que oferecemos.

Canais de contato

Em caso de dúvidas e solicitações, entre em contato com o nosso Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais, pelo e-mail abaixo:

contato@fiduciacomex.com

whatsapp: 13 – 99696-6627

Será um prazer ajudar!



@fiduciacomex



contato@fiduciacomex.com



www.fiduciacomex.com



+55 13 3307-3622



Fiducia Comex

Atualizado pela última vez em 29 de agosto de 2023



@fiduciacomex



contato@fiduciacomex.com



www.fiduciacomex.com



+55 13 3307-3622